

お客さま対応基本方針

当社は、お客さま本位の業務運営を基本として、「地域に根ざし、皆様に愛される代理店」を目指してまいります。

1. 当社は、契約の更新案内について、お客さまの不明点などにいつでもお答えします。
2. 当社は、契約手続きに際し、お客さまから情報・要望を伺い、最適なプランのご提案をします。
3. 当社は、お客さまの意向に沿った提案をするため、高齢のお客さまに対してはご家族の同席をお願いしています。
4. 当社は、お客さまが抱える日常生活のお困りごとに対し、提携している専門家のネットワークを提供することで安心をお届けします。
5. 当社は、事故の対応状況を定期的にご連絡し、お客さまの不安解消に努めます。

行動指針（共有する価値観）

1. 私たちは、お客さまと心を合わせ、ご意向を承ることから仕事を始めます
2. 私たちは、常にお客さまの立場で考え、お客さまの信頼に応えます
3. 私たちは、お客さまに合理的で最適なプランを提案し、ご満足いただくことを喜びとします
4. 私たちは、プロとして、お客さまの期待に応えるために自己研鑽に努めます
5. 私たちは、お客さまとの約束を守りルールを遵守することが信頼をいただく基本と考えます
6. 私たちは、互いに情報を密にし、助け合い、組織力でお客さま対応を行います
7. 私たちは、各種専門家とのネットワークで、お客さまのあらゆる課題を解決します
8. 私たちは、迅速で的確な業務遂行を行います。最適な業務プロセスを目指し見直しを続けます
9. 私たちは、整理・整頓・清掃・清潔・躰を心がけ、職場環境と心を整えます
10. 私たちは、自ら考え、行動する活力あふれる会社をつくり、社会課題の解決に貢献します

株式会社 PEACE 保険

〒329-2142 栃木県矢板市木幡 1329-9 五味洲ビル 1 F

Tel : 0287-48-6699