

お客様本位の業務運営方針における主な取組結果（K P I）について

1. 早期に更改手続きを進めることで、お客様に余裕をもったご検討をいただけたと考え、早期更改に努めております。（目標：早期更改率 90%）

2022 年度早期更改率	84%
--------------	-----

2. 保険金請求手続きに際し、ご契約の補償内容やお支払いまでの流れについて、お客さまにわかりやすい説明を行います。（目標：事故対応力認定制度修了者 2 名以上）

2022 年度事故対応力認定制度修了者	3 名
---------------------	-----

3. お客さまに事故や災害が発生した場合の事故対応は、保険代理店の最も重要な使命として、お客さまに寄り添い、丁寧・迅速に対応します。（目標：自動車事故代理店対応割合 90%）

2022 年度自動車事故代理店対応割合	94.2%
---------------------	-------

株式会社 P E A C E 保険
〒329-2142
栃木県矢板市木幡 1329-9
五味洲ビル 1 F
TEL : 0287-48-6699